**Règlement et Conditions pour les cours d’éducation entre l’entreprise Connexion Chien & Co,**

**Aurélie Pavillard à 25270 Crouzet-Migette, et ses participants.**

**Respect :**

1. Horaire : Etre présent dans l’idéal 5 min. avant le début du cours ou au plus tard à l’heure de celui-ci afin de ne pas faire attendre tous les participants.
2. Avant le cours, chaque chien a été sorti pour faire ses besoins hygiéniques. Si malgré tout le chien fait ses besoins sur le terrain ou aux alentours (cela peut indiquer un léger stress), ce n’est pas grave, mais il est important de les ramasser et les mettre dans la poubelle.
3. Selon le tempérament de votre chien :

* s’il a beaucoup d’énergie, il est vivement conseillé d’aller le balader avant le cours afin qu’il soit plus calme pour suivre le cours.
* À l’inverse, s’il est plutôt pataud, l’idéal est de garder son énergie pour le cours.

1. Dès votre arrivée au parking, je vous prie d’attacher directement votre chien pour sa sécurité et le respect de chacun.
2. Tout propriétaire de chien prend avec lui un sac à crotte, des petites friandises molles et très appétissantes, un jouet que votre chient aime bien, une laisse normale (laisse à enrouleur non recommandée).
3. Ensemble nous allons apprendre dans la joie et le renforcement positif. En tant que monitrice, si je vois une certaine dureté auprès du chien, il est de mon devoir d’intervenir immédiatement. La punition, la dureté, la domination, la soumission ne font pas parties de mes méthodes d’éducation.

**Paiement du cours ou de la carte à 10 séances :**

1. Le cours ou la carte d’abonnement est payable d’avance en espèce :

* La 1ère rencontre obligatoire pour les chiens que je ne connais pas encore ou le cours à l’unité, le paiement s’effectue en espèce juste avant la séance.
* Pour la carte de 10 séances, le paiement est réglé dans son entier soit par virement ou en espèce au début de la 1ère séance.

**Annulation du cours :**

1. Si le temps ne le permet pas ou que vous êtes la seule personne disponible (hors activité individuelle), le cours sera annulé, je vous informerai sur le groupe Whatsapp.
2. Si pour x raison vous ne pouvez pas participer au cours, je vous prie de m’en informer le plus rapidement possible *(minimum 12h avant – autrement la séance est facturée et dûe !*) soit par Whatsapp, par email à connexionchien25gmail.com ou par tél. au 06 17 54 14 65.

**Carte d’abonnement :**

1. Lors de la souscription d’une carte d’abonnement de 10 séances :

* L’inscription se fait pour 10 séances, si malheureusement vous ne souhaitez pas continuer les cours, ceux-ci ne vous seront pas remboursés. La carte d’abonnement est un forfait.
* Lors de non présence sans annulation de votre part, le cours vous sera décompté sur votre carte d’abonnement. De même, si l’annulation du cours a été faite moins de 12h avant celui-ci.

**Responsabilité :**

1. Chaque propriétaire de chien est couvert par une assurance Responsabilité Civil Privée.
2. Les cours sont fractionnés de pauses et si possible de récréation pour les chiens. Je vous rends attentif au fait que les chiens ne seront pas forcément tous lâchés ou pas pendant la même durée ou pas en même temps. Ce n’est pas contre vous, ni contre votre chien mais c’est un processus, un apprentissage d’être lâché en récréation ! Certains chiens ont besoins de rythme, de fréquence, de mise en place différente que d’autres. J’adapterai donc la récréation selon les chiens pour leur bien-être évidemment. Mon but est que vous ayez un chien qui soit le plus équilibré possible, y compris dans ces environnement où ils sont libres et interagissent avec des congénères.
3. En activité ludique ou thématique ainsi que dans toutes les formules que je peux vous proposer, y compris dans tous les lieux où nous nous rendrons, vous êtes TOUJOURS RESPONSABLE de votre chien. Je décline toutes responsabilités en cas d’accident, morsure ou perte du chien. C’est pourquoi, je vous recommande de respecter mes consignes et que si quelque chose vous rend mal à l’aise n’hésitez pas à me le dire, c’est important !

***Par votre signature, vous certifiez avoir pris connaissance de notre règlement et de ses conditions.***

Lu et approuvé, le \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Votre assurance RC :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nom et Prénom :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Signature :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_