**Règlement et Conditions pour les cours d’éducation entre l’entreprise Connexion Chien & Co,**

**Aurélie Pavillard à 25270 Crouzet-Migette, et ses participants.**

**Respect :**

1. Horaire : Etre présent dans l’idéal 5 min. avant le début du cours ou au plus tard à l’heure de celui-ci.
2. Avant le cours, chaque chien a été sorti pour faire ses besoins hygiéniques. Si malgré tout le chien fait ses besoins sur le terrain ou aux alentours (cela peut indiquer un léger stress), ce n’est pas grave, mais il est important de les ramasser et les mettre dans la poubelle.
3. Selon le tempérament de votre chien :

* s’il a beaucoup d’énergie, il est vivement conseillé d’aller le balader avant le cours afin qu’il soit plus calme pour suivre le cours.
* À l’inverse, s’il est plutôt pataud, l’idéal est de garder son énergie pour le cours.

1. Matériel à avoir : sac à crotte, petites friandises molles et très appétissantes, un jouet que votre chien aime bien, une laisse normale et longe (laisse à enrouleur non recommandée).
2. Ensemble nous allons apprendre dans la joie et le renforcement positif. En tant que monitrice, si je vois une certaine dureté auprès du chien, il est de mon devoir d’intervenir immédiatement. La punition, la dureté, la domination, la soumission ne font pas parties de mes méthodes d’éducation.

**Paiement du cours ou de la carte à 5 et 10 séances :**

1. Le cours ou la carte d’abonnement est payable d’avance en espèce :

* Pour la 1ère séance obligatoire ou le cours à l’unité, le paiement s’effectue en espèce juste avant la séance.
* Pour la carte de 5 ou 10 séances, le paiement est réglé dans son entier ou en 2 ou 3 fois, juste avant la première séance ou à définire pour arrangement de paiement, soit par virement ou en espèce au début de la 1ère séance.

**Annulation du cours :**

1. Si le temps ne le permet vraiment pas, le cours sera annulé, je vous informerai par Whatsapp.
2. Si pour x raison vous ne pouvez pas participer au cours, je vous prie de m’en informer le plus rapidement possible,soit par Whatsapp, par email à connexionchien25gmail.com ou par tél. au 06 17 54 14 65.

**Carte d’abonnement :**

1. Lors de la souscription d’une carte d’abonnement de 5 ou 10 séances :

* L’inscription se fait pour 5 ou 10 séances, si malheureusement vous ne souhaitez pas continuer les cours, ceux-ci ne vous seront pas remboursés. La carte d’abonnement est un forfait.
* Lors de non présence sans annulation de votre part, le cours vous sera décompté sur votre carte d’abonnement.

**Responsabilité :**

1. Chaque propriétaire de chien est couvert par une assurance Responsabilité Civil Privée.
2. En cours individuel tout comme pour les autres formules que je peux vous proposer, y compris dans tous les lieux où nous nous rendrons, vous êtes TOUJOURS RESPONSABLE de votre chien. Je décline toutes responsabilités en cas d’accident, morsure ou perte du chien. C’est pourquoi, je vous recommande de respecter mes consignes et que si quelque chose vous rend mal à l’aise n’hésitez pas à me le dire, c’est important !

***Par votre signature, vous certifiez avoir pris connaissance de ce règlement et de ses conditions.***

Lu et approuvé, le \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Votre assurance RC :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nom et Prénom :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Signature :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_