**Règlement et Conditions pour les cours d’éducation entre l’entreprise Connexion Chien & Co,**

**Aurélie Pavillard à 25270 Crouzet-Migette, et ses participants.**

**Respect :**

1. Horaire : Etre présent dans l’idéal 5 min. avant le début du cours ou au plus tard à l’heure de celui-ci afin de ne pas faire attendre tous les participants.
2. Avant le cours, chaque chien a été sorti pour faire ses besoins hygiéniques. Si malgré tout le chien fait ses besoins sur le terrain ou aux alentours (cela peut indiquer un léger stress), ce n’est pas grave, mais il est important de les ramasser et les mettre dans la poubelle.
3. Dès votre arrivée au parking, je vous prie d’attacher directement votre chien pour sa sécurité et le respect de chacun.
4. Tout propriétaire de chien prend avec lui un sac à crotte, des petites friandises molles et très appétissantes, un jouet que le chiot aime bien, une laisse normale (laisse à enrouleur non recommandée).
5. Ensemble nous allons apprendre dans la joie et le renforcement positif. En tant que monitrice, si je vois une certaine dureté auprès du chien, il est de mon devoir d’intervenir immédiatement. La punition, la dureté, la domination, la soumission ne font pas parties de mes méthodes d’éducation.

**Paiement du cours ou de la carte à 6 séances :**

1. Le cours ou la carte est payable d’avance en espèce :
* Pour le cours à l’unité, le paiement s’effectue en espèce juste avant la séance.
* Pour la carte de 6 séances, le paiement est réglé dans son entier juste avant la première séance, soit par virement ou en espèce au début de la 1ère séance.
1. Le cours ou la carte vous sera remboursé, au cas où, je me rends compte que la formule classe chiot n’est pas adaptée à votre chien. Ensemble nous trouverons la meilleure formule pour permettre une éducation optimale de votre chiot.

**Annulation du cours :**

1. Si le temps ne le permet pas ou que vous êtes la seule personne disponible, le cours sera annulé, je vous informerai sur le groupe Whatsapp.
2. Si pour x raison vous ne pouvez pas participer au cours, je vous prie de m’en informer le plus rapidement possible *(minimum 12h avant – autrement la séance est facturée et dûe !*) soit par Whatsapp, par email à connexionchien25gmail.com ou tél. au 06 17 54 14 65.

**Carte d’abonnement :**

1. Lors de la souscription d’une carte d’abonnement de 6 séances :
* Vous vous inscrivez pour 6 séances, si malheureusement vous ne souhaitez pas continuer les cours, ceux-ci ne vous seront pas remboursés. La carte d’abonnement est un forfait.
* Si vous ne venez pas à la séance et que je n’ai pas reçu d’annulation de votre part, le cours vous sera décompté sur votre abonnement. De même, si l’annulation du cours a été faite moins de 12h avant celui-ci.

**Responsabilité :**

1. Chaque propriétaire de chien est couvert par une assurance Responsabilité Civil Privée.
2. Les cours sont fractionnés de pauses et de récréation pour les chiots. Je vous rends attentif au fait que les chiots ne seront pas forcément tous lâchés ou pas pendant la même durée ou pas en même temps. Ce n’est pas contre vous, ni contre votre chiot mais c’est un processus, un apprentissage d’être lâché en récréation ! Certains chiots ont besoins de rythme, de fréquence, de mise en place différente que d’autres et mon but est qu’à l’issue de la classe chiots, vous ayez un chiot qui soit le plus équilibré possible, y compris dans ces environnement où ils sont libres et interagissent avec des congénères.
3. En classe chiots ainsi que dans toutes les formules que je peux vous proposer, y compris dans tous les lieux où nous nous rendrons, vous êtes TOUJOURS RESPONSABLE de votre chien. Je décline toutes responsabilités en cas d’accident, morsure ou perte du chien. C’est pourquoi, je vous recommande de respecter mes consignes et que si quelque chose vous rend mal à l’aise n’hésitez pas à me le dire, c’est important !

***Par votre signature, vous certifiez avoir pris connaissance de notre règlement et de ses conditions.***

Lu et approuvé, le \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Votre assurance RC :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nom et Prénom :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Signature :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_